

# 企業のイメージアップと業績の向上を目指す！ お客様の期待を超える接客マナーセミナー

お客様や取引先との信頼を築くために大切な接客マナーは、企業イメージや業績向上に直結するため、多くの事業所が社員教育に力を注いでいます。

そこで本講座では、お客様への徹底した共感力と、期待の少し上をいくおもてなしで良質な人間関係が築けるよう心理学のメソッドも取り入れた内容でご指導いたします。

貴社の社員教育にぜひこの機会をご活用ください。

## カリキュラム

- お客様に愛されるおもてなしとは
- 心理学に基づくタイプ別おもてなしのポイント
- お客様との信頼関係を築く魅せ方
  - ・3つの整えるポイント
  - ・第一印象が分かれ道
  - ・物の言い方話し方のセンスを磨く
- お客様の不満の声を聞く
- 感動品質のおもてなしの話

## 講師紹介

株式会社ウィルファースト 代表取締役

**植田 絵美子** (うへだ えみこ) 氏



1997年から2007年まで全日本空輸株式会社にて東京客室部乗務課に所属。客室乗務員として勤務。チーフパーサー、チームコーディネーター、新入教育コーディネーター、フライト訓練インストラクターなど、新入社員教育を担当。国際線サービス改善委員会、安全推進委員会に選出。ANA「スターアワード」を歴代最高得点で受賞(2005年当時)。2007年ANA退職後フリー講師に転身。人材育成研修を手掛けるとともに、ANA時代の機内アナウンス品質最高ランクAAの実力と声楽経験を活かし、式典司会やDVDナレーターとしても活動。

■開催日時：令和7年6月27日(金) 14:00～16:00(受付開始:13:40～)

■会場：大宮ソニックシティビル9階 大宮法人会会議室 (さいたま市大宮区桜木町1-7-5)

■参加費：会員 ¥2,000 会員以外 ¥5,000

(当日受付にて集金させていただきます)

■定員：20名(定員になり次第締切)

■申込締切：6月23日(月)

■持ち物：筆記用具

■お問合せ：公益社団法人 大宮法人会

TEL: 048-642-3121

E-mail: jimukyoku@omiya-hojinkai.or.jp

## お申し込み

右記QRコードより  
お申込みください



ホームページからのお申込みの場合は

大宮法人会 スケジュール

検索

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。