

# ～マナー力向上で魅力アップ!～ 新人、若手社員能力向上研修

どんな業種・職種でもビジネスの基本となるのは「人」です。

職場でのコミュニケーションを円滑にし、お客様からの信頼を得る為には、社会人として正しいビジネスマナーの習得が必須となります。

本講座では新人社員の方、教育担当者、マナーに磨きをかけたい方等を対象に、普段理解している様でもなかなか徹底する事の難しい『真のビジネスマナー』について学んで頂き、魅力溢れる人材へステージアップを目的とします。是非、この機会にご参加下さい。

## カリキュラム

1. 職場マナーの基本
2. 身だしなみ～表情・お辞儀・名刺
3. 敬語・言い回し
4. 電話応対
5. 報告・連絡・相談

## 講師紹介

研修コンサルタント

**三浦 小夜子** (みうら さよこ) 氏



日本航空機へ客室乗務員として入社。アシスタントパーサーとして活躍。同社退職後、アシスタントパーサーの経験を活かして、厳格なマナーと仕事の厳しさをやさしく具体的に教える講師として社員教育会社や接遇研究会の講師を務める。

■開催日時：令和5年4月7日(金) 14:00～16:30(受付開始:13:40～)

■会場：大宮ソニックシティビル604会議室 (さいたま市大宮区桜木町1-7-5)

■参加費：会員 ¥2,000 会員以外 ¥5,000

(当日受付にて集金させていただきます)

■定員：30名(定員になり次第締切)

■申込締切：3月24日(金)

■持ち物：筆記用具

■お問合せ：公益社団法人大宮法人会

TEL：048-642-3121 E-mail：jimukyoku@omiya-hojinkai.or.jp

■その他：来館時に手指の消毒または手洗いとマスクの着用をお願いいたします。発熱等のかぜの症状があるときや体調がすぐれない場合は参加をお控えください。会場入室時体温検査をさせていただきます。37.5度以上ある場合は申し訳ありませんが入場をお断りさせていただきます。感染拡大防止の為、ご協力よろしくをお願いいたします。

■申込方法■ ホームページからの申込 大宮法人会 公開講座

【申込先】 <http://www.omiya-hojinkai.or.jp/training/>



※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、講座運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。